

## Privacy beleid

Wij van kinderopvang *De Speelboerderij*, zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Wij doen er alles aan om de privacy van onze klanten en/of medewerkers te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Wij gebruiken hiervoor dit privacy beleid, rondom het vertrouwelijk omgaan van klantgegevens. Met dit beleid laten we u weten welke gegevens we verzamelen en hoe wij hiermee omgaan. Als u onze website gebruikt, waarom we gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring kunnen verbeteren.

### Wet- en regelgeving

Kinderopvang *De Speelboerderij* volgt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is de Europese verordening die geldt voor alle lidstaten van de Europese Unie. De AVG gaat met ingang van 25 mei 2018 van kracht en volgt daarmee de Wet bescherming persoonsgegevens op. De AVG stelt eisen aan het gebruik van informatie die tot natuurlijke personen herleidbaar is. Dit houdt in dat wij:

- persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy beleid.
- verwerking van persoonsgegevens beperkt blijft tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- vragen om uitdrukkelijke toestemming als wij deze informatie nodig hebben voor de verwerking van persoonsgegevens.
- passende technische en/of organisatorische maatregelen hebben genomen, zodat de beveiliging van deze persoonsgegevens gewaarborgd is.
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- op de hoogte zijn van de rechten omtrent persoonsgegevens, hierop willen wijzen en deze respecteren.

### Waarom verzamelen wij informatie?

Om ons werk goed te kunnen uitvoeren, hebben wij gegevens nodig van de ouders, de kinderen en ook van de medewerkers, dan vragen wij om persoonsgegevens. Wij gebruiken de verstrekte persoonsgegevens om:

- Een aanvraag af te handelen
- Een plaatsingsovereenkomst af te sluiten
- Facturen te sturen en de automatische incasso uit te voeren
- Voor financiële transacties
- Het versturen van nieuwsbrieven en foto's
- Het kind de best mogelijke zorg te verlenen
- Observaties, voortgang van de vaardigheden en bekwaamheden van het kind
- Het aangaan van contracten
- Het aangaan van arbeidsovereenkomsten
- Aan onze verplichtingen te voldoen die de wet ons oplegt
- Het inzichtelijk maken van de planning en facturatie binnen ons software programma van Bitcare.
- Onze website te analyseren, onderhouden, beveiligen en optimaliseren.

Ook gebruiken wij uw gegevens voor andere activiteiten die de bedrijfsvoering ondersteunen. En om u te informeren over onze activiteiten, over cursussen die wij aanbieden en over activiteiten.

Voor de hierboven genoemde doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens vragen:

- Volledige naam
- Adres en woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mail adres
- Geboortedatum
- Bankgegevens en rekeningnummer
- BSN-nummer
- School
- Gezondheidsgegevens
- Werkgever
- Geldig ID
- Burgerlijke staat

### **Wijzigingen**

De tekst van dit privacy beleid kan door ons worden aangepast gelet op nieuwe ontwikkelingen, bijvoorbeeld in het kader van bedrijfsactiviteiten. Wij behouden ons het recht om wijzigingen aan te brengen in het privacy beleid. Waar nodig passen wij het privacy beleid door wetwijzigingen en rechtspraak aan.

### **Doelinden van verzamelen persoonsgegevens**

Kinderopvang *De Speelboerderij* verzamelt en verwerkt bovengenoemde gegevens. Wij gebruiken persoonsgegevens niet anders dan wat wij hebben afgesproken. *De Speelboerderij* ziet erop toe dat een adequate beveiliging wordt toegepast om persoonsgegevens veilig te stellen. De afspraken betreffen, het verwerken van persoonsgegevens:

- Voor de totstandkoming van de plaatsingsovereenkomst.
- Voor de facturatie.
- Voor het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen waaronder het doorgeven van uw persoons- en contractgegevens aan de Belastingdienst.
- Voor het opsporen van (toeslag) fraude (hierbij kan worden gedacht aan het doorgeven van persoonsgegevens aan de FIOD).
- Om de website te analyseren, onderhouden, beveiligen en optimaliseren.

### **Aan wie worden uw gegevens verstrekt?**

Uw gegevens waar wij verantwoordelijk voor zijn, worden verwerkt door *De Speelboerderij*. Wij kunnen de gegevens verstrekken aan derde partijen indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven genoemde doelstellingen. Denk aan de belastingdienst i.v.m. kinderopvangtoeslag, gemeente (VVE), ICT en salariering. Wij verstrekken geen gegevens aan derden, tenzij dit op grond van wet is toegestaan en noodzakelijk is. Denk aan Belastingdienst, gemeente, of dagvaardingen en gerechtelijke bevelen en handelingen om fraude op te sporen.

Een voorbeeld hiervan is dat de Belastingdienst in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

### **Minderjarigen**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

### **Bewaartermijn**

De persoonsgegevens die wij van u verzamelen en verwerken worden niet langer bewaard dan nodig voor het doel waarvoor het is verzameld en verwerkt. Of zo lang als nodig is aan verplichte informatie voortkomend uit wettelijke bepalingen.

Bijvoorbeeld: Drie maanden nadat het kind de opvang heeft verlaten, worden alle kind gegevens op *De Speelboerderij* vernietigd. In geval er sprake is van behoefte aan een externe overdracht van gegevens uit het kind dossier, zoals naar de basisschool, dan gebeurt dit uitsluitend met toestemming van ouders.

De gegevens in de financiële administratie wordt maximaal 7 jaar bewaard.

### **Beveiliging**

De bescherming van uw privacy is belangrijk voor u en voor ons. Daarom zijn onze systemen en programma's adequaat beveiligd. Wij hebben beheer procedures om die informatie nauwkeurig, actueel en compleet te houden en om onbevoegden binnen en buiten onze organisatie geen toegang te verlenen tot uw persoonsgegevens. Ook hebben wij de volgende maatregelen genomen:

- Wij gebruiken geen namen maar b.v. kind x, in rapportages en/of verslagen.
- Mappen ten behoeve van de observatie worden in de dichte kast bewaard.
- Kantoorruimte is op de bovenverdieping, geen toegang voor derden.
- Persoonsgegevens worden op kantoor in de dichte kast bewaard.
- Persoonsgegevens staan op een beveiligde site, bitcare.
- Er wordt gewerkt met digitale salarisstroken, welke door de medewerker met een persoonlijke login op te vragen is.
- Dit privacy beleid is onderdeel van de inwerkperiode van nieuwe medewerkers/ stagiaires.
- De gedragscode wordt nageleefd door de houder, medewerkers, stagiaires, vrijwilligers en ouders.
- Alle medewerkers, stagiaires, vrijwilligers van *De Speelboerderij* zijn verplicht tot geheimhouding van alle feiten en gegevens die hen ten tijde van het uitoefenen van het werk ten gehore komen en waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat dit privacygevoelige of vertrouwelijke informatie betreft.
- Wanneer er een advies noodzakelijk is van een derde partij zoals een orthopedagoog, dan zal dit eerst in overleg met de ouder worden besproken.
- Persoonsgegevens worden vernietigd indien ze niet meer nodig zijn.

Dit privacy beleid is van toepassing op onze webpagina's. Dit privacy beleid is niet van toepassing op internetsites van derden die door middel van links met deze internetsite zijn verbonden.

### Meldplicht datalekken

Organisaties die verantwoordelijk zijn voor de verwerking van persoonsgegevens, zijn voortaan verplicht om een datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) te melden. Vaak moeten zij ook degene(n) informeren van wie de gelekte persoonsgegevens zijn. Bij een datalek gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens zonder dat dit de bedoeling is. Voorbeelden van een datalek zijn o.a. een verloren USB-stick of laptop, een hacker die databestanden steelt, een virus of schadelijke software die persoonsgegevens aantast of een e-mail met privacygevoelige gegevens die verstuurd is naar een onjuiste persoon.

Niet alleen relatief grote datalekken moeten gemeld worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens, ook de kleine, die geen risico op fraude of persoonlijke schade opleveren. Alle datalekken moeten intern geregistreerd worden. Doel van het registreren is het ervan leren en het voorkomen van datalekken in de toekomst en aan te kunnen tonen dat men zich houdt aan de nieuwe privacywetgeving. Wij hanteren een formeel vastgelegd proces voor het afhandelen van beveiligingsincidenten.

Vastgelegd wordt:

- korte omschrijving van het datalek,
- wat is er gebeurd,
- wanneer is het gebeurd,
- om welke gegevens gaat het,
- hoeveel personen worden getroffen door het lek,
- omschrijving mogelijk risico,
- welke actie is ondernomen om dit in de toekomst te voorkomen.

### Foto's en beeldmateriaal

Het vastleggen van momenten van de dagelijkse activiteiten, in de groepen zijn waardevolle herinneringen voor een kind. De rechten ten aanzien van de privacy van het kind dienen echter wel gewaarborgd te worden. Dit betekent dat:

- Elke ouder op de hoogte gebracht wordt dat er in de groepen kan worden gefilmd en gefotografeerd.
- Er op de registratieformulier toestemming door de ouders gegeven of geweigerd wordt hiervoor.
- De film en foto's voor intern gebruik zijn.
- Ouders vooraf in kennis worden gesteld wanneer anderen (media) opnames willen maken.

Foto's die via de mail of via WhatsApp worden gestuurd, kunnen foto's bevatten waar andere kinderen en uw eigen kind op staan. U wordt verzocht deze foto's niet te verspreiden of openbaar maken en rekening te houden met de belangen van andere ouders en hun kinderen. *De Speelboerderij* kan niet verhinderen dat u of andere ouders dergelijke foto's openbaar maken via Social media of anderszins verspreiden. Daarvoor is *De Speelboerderij* niet aansprakelijk.

Als u zelf voornoemd risico op openbaarmaking wilt beperken kunt u uw toestemming intrekken en aangeven dat van uw kind geen foto's gemaakt en/of geüpload mogen worden.

## Bitcare

(<https://help.bitcare.com/portal/nl/kb/articles/veiligheid-en-dataopslag-in-bitcare>)

### Veiligheid en dataopslag in Bitcare

Je wilt natuurlijk dat de privé gegevens van de kind(eren), medewerkers en jezelf veilig en niet voor iedereen toegankelijk zijn. Bitcare vindt het vanzelfsprekend en van groot belang dat er vertrouwelijk wordt omgegaan met uw gegevens. Om je gerust te stellen hebben wij daarom een aantal belangrijke zaken op een rijtje gezet.

### Dataopslag

Bitcare levert innovatieve online software (SaaS en Cloud-oplossingen) voor de Kinderopvang. Bitcare wordt gehost via Google. Dit houdt in dat de data (gegevens) versleuteld (encrypted) opgeslagen wordt in de Google Cloud en gedistribueerd wordt over meerdere Google datacenters (servers). De servers van Google zijn voorzien van allerhande backup en noodmaatregelen voor bijvoorbeeld de stroomtoevoer en brand. Monitoring op oneigenlijke toegang vindt 24/7 plaats. Daarbij garandeert Google een maandelijkse beschikbaarheid van Bitcare van 99,5%. Google voldoet aan de Europese wetgeving ten aanzien van data uitwisseling.

### Veiligheid

Veilig inloggen is van het allergrootste belang. Bitcare heeft ervoor gekozen geen eigen gebruikersnamen en wachtwoorden vast te leggen. Wij hebben gekozen om dit aan betrouwbare partners uit te besteden, zoals Google-, Apple-, Facebook- en Microsoft. Je kunt bij Bitcare dan ook inloggen met jouw eigen 'social login account'. Inloggen gebeurt zo veilig en je hoeft geen nieuw wachtwoord aan te maken om in jouw eigen omgeving van Bitcare te komen.

Bitcare hanteert bij de productontwikkeling strikte procedures voor het waarborgen van de toegang en privacy van de gebruikers. Zo wordt door het gebruik van verschillende rollen bepaald wat een gebruiker wel/niet mag zien/doen in Bitcare. Daarbij zorgen wij er ook voor dat de betreffende medewerker alleen de gegevens van zijn/haar ondergeschikten kan inzien. Tevens ligt er ook een belangrijke rol bij de kinderopvang organisatie. Deze bepaalt namelijk welke medewerkers worden uitgenodigd en welke rechten zij krijgen.

### Dataopslag

De data wordt betrouwbaar opgeslagen en Bitcare zal deze data alleen gebruiken voor het leveren van de Bitcare dienst. Je kunt hier meer over lezen in de [Voorwaarden](#), [Privacy beleid](#) en [Beveiligingsbeleid](#). Op onze website ([www.bitcare.com](http://www.bitcare.com)) kan je deze ook terugvinden.

### Gebruik van cookies op website

Onze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine (tijdelijke) tekstbestanden die tijdens het bezoek van de website op uw computer worden geplaatst. Ze helpen ons inzien hoe u onze website gebruikt en hoe wij hem klantvriendelijker kunnen maken. Ook zorgen ze ervoor dat fouten snel worden opgespoord. We gebruiken de cookies ook voor marketingdoeleinden. Bezoekersinformatie is niet herleidbaar tot individuen en wordt niet gebruikt om u persoonlijk te identificeren. Bij het uitwisselen van persoonsgegevens (via onze website) ziet u een klein symbool van een sleutel of een slot (afhankelijk van de gebruikte browser). Dit betekent dat er verbinding is met een beveiligde server. Uw privacy wordt ook beschermd door het versleutelen van gegevensuitwisseling. U kunt dit controleren door op het symbool te klikken. U krijgt dan een melding over het beveiligingscertificaat en een bevestiging dat de gegevens versleuteld zijn.

### **Verwijderen of uitschakelen van cookies**

Het staat u vrij om cookies uit te schakelen. Bij de instellingen van uw internetbrowser kunt u cookies in-, uitschakelen en verwijderen. Dit kunt u alleen zelf doen omdat cookies op uw computer zijn opgeslagen. Door het uitschakelen van cookies is het mogelijk dat sommige gedeeltes van de website niet (geheel) bruikbaar zijn. Uitleg over het aanpassen van uw cookie-instellingen vindt u in de 'Help' functie van uw browser.

### **Rechten omtrent uw gegevens**

U heeft zelf recht van inzage van uw gegevens. Indien u een schriftelijk verzoek indient tot inzage van al uw gegevens, worden deze pas verstrekt als er voldoende zekerheid is dat u bent wie u zegt dat u bent. Wij kunnen u dan ook om een legitimatie vragen. U heeft recht tot het wijzigen van uw gegevens wanneer u ziet dat uw gegevens onjuist zijn verwerkt. U heeft recht op verwijdering van uw gegevens indien de gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt, mits er geen wettelijke verplichting bij ons ligt de gegevens te behouden. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heeft u het recht de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of direct aan een andere partij indien gewenst. Ouders hebben te allen tijde het recht om de kind gegevens uit het dossier van het kind in te zien op *De Speelboerderij*.

### **Vragen en klachten**

Wij vinden het vanzelfsprekend dat wij u duidelijk en compleet informeren over uw privacy. Als u vragen over dit privacy beleid of over de manier waarop wij omgaan met uw gegevens heeft, dan kunt u ons uw vraag stellen via het e-mailadres: [info@de-speelboerderij.nl](mailto:info@de-speelboerderij.nl). Komt u er met ons niet uit, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de, **Autoriteit Persoonsgegevens**, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

### **Wijziging en datum**

Dit privacy beleid kan op enig moment worden gewijzigd.  
Dit privacy beleid is aangepast in maart 2024